**Universidad Abierta Interamericana**

Colegio universitario

****

**Facultad de Tecnología Informática**

**Ingeniería en Sistemas Informáticos**

**Materia: Observación y práctica profesional**

**Localización: Centro**

**Curso: 3ro. “B”**

**Alumno****: Settino Germán**

**Año: 2015**

Contenido

[**1.** **Introducción.** 4](#_Toc421489360)

[**1.1.** **Propósito.** 4](#_Toc421489361)

[**1.2.** **Alcance.** 5](#_Toc421489362)

[**1.3.** **Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones.** 5](#_Toc421489363)

[**2.** **Posicionamiento.** 6](#_Toc421489364)

[**2.1.** **Oportunidad de Negocio.** 6](#_Toc421489365)

[**2.2.** **Sentencia que define el problema.** 6](#_Toc421489366)

[**3.** **Descripción de Stakeholders (Participantes en el Proyecto) y Usuarios.** 7](#_Toc421489367)

[**3.1.** **Resumen de Stakeholders.** 7](#_Toc421489368)

[**3.2.** **Resumen de Usuarios.** 7](#_Toc421489369)

[**3.3.** **Entorno de usuario.** 7](#_Toc421489370)

[**3.4.** **Perfil de los Stakeholders y Usuarios.** 8](#_Toc421489371)

[**3.5.** **Seguridad de Ingresos.** 9](#_Toc421489372)

[**4.** **Descripción Global del Producto.** 9](#_Toc421489373)

[**4.1.** **Perspectiva del producto.** 9](#_Toc421489374)

[**4.2.** **Resumen de características.** 9](#_Toc421489375)

[**5.** **Descripción Global del Producto.** 10](#_Toc421489376)

[**5.1.** **Gestión de Ventas.** 10](#_Toc421489377)

[**5.2.** **Gestión de Clientes.** 10](#_Toc421489378)

[**5.3.** **Gestión de Medicamentos.** 10](#_Toc421489379)

[**5.4.** **Gestión de Control de Stock.** 10](#_Toc421489380)

[**5.5.** **Gestión de Seguridad** 10](#_Toc421489381)

[**6.** **Restricciones.** 10](#_Toc421489382)

[**7.** **Precedencia y Prioridad.** 11](#_Toc421489383)

[**8.** **Otros requisitos del producto.** 11](#_Toc421489384)

[**8.1.** **Requisitos del Sistema.** 11](#_Toc421489385)

[**9.** **Requisitos de Documentación.** 11](#_Toc421489386)

[**9.1.** **Manual de Usuario.** 11](#_Toc421489387)

[**9.2.** **Ayuda en Línea.** 11](#_Toc421489388)

[**9.3.** **Guías de Instalación, Configuración, y Fichero Léame.** 11](#_Toc421489389)

[**10.** **Detalles Técnicos de Seguridad** 12](#_Toc421489390)

[**10.1.** **Log In – Log Out** 12](#_Toc421489391)

[**10.2.** **Usuario / Patente / Familia** 12](#_Toc421489392)

[**10.3.** **Back up y Restore** 14](#_Toc421489393)

[**10.4.** **Multi-Idioma** 14](#_Toc421489394)

[**10.5.** **Bitácora** 14](#_Toc421489395)

[**10.6.** **Dígitos verificadores** 16](#_Toc421489396)

[**10.7.** **Encriptación** 17](#_Toc421489397)

[**10.8.** **Mapa de Navegación** 17](#_Toc421489398)

[**10.9.** **Pruebas** 17](#_Toc421489399)

[**10.10.** **Manuales** 17](#_Toc421489400)

[**10.11.** **Ayuda** 17](#_Toc421489401)

[**10.12.** **Anexos (Normas, Resoluciones, etc.)** 17](#_Toc421489402)

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 20/04/2015 | 1.0 | Propuesta inicial del documento Visión con las primeras capturas de requisitos  funcionales del sistema. | Settino Germán |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Introducción.**
   1. **Propósito.**

El propósito de éste documento es recoger, analizar y definir las necesidades de alto nivel y las características del sistema de gestión de una empresa de venta de medicamentos. El documento se centra en la funcionalidad requerida por los participantes en el proyecto y los usuarios finales.

Esta funcionalidad se basa principalmente en la gestión de los medicamentos.

Los detalles de cómo el sistema cubre los requerimientos se pueden observar en la especificación de los casos de uso y otros documentos adicionales.

* 1. **Alcance.**

El documento Visión se ocupa, como ya se ha apuntado, del sistema de gestión de una empresa dedicada a la venta de medicamentos.

El sistema permitirá a los encargados de la empresa controlar todo lo relativo a la venta de medicamentos (gestión de stock, gestión de ventas, gestión de clientes).

También, tendrá la posibilidad, de almacenar información de los clientes, consultar ventas históricas y dar de alta nuevos medicamentos.

* 1. **Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones.**

Definición de términos utilizados en el proyecto:

Usuario: Empleado de la empresa que utiliza el sistema.

Cliente: Es una persona que realizo una operación de compra en el establecimiento en alguna oportunidad.

Stock: La cantidad disponible de productos disponibles en el momento actual.

Venta: Una venta es la operación que realiza un vendedor y genera un cliente.

Familia: Conjunto de patentes que podrá adquirir en Usuario dentro del sistema

Patente: Representa los permisos que los usuarios pueden tener dentro del sistema.

Bitácora: Repositorio donde se guarda información útil de lo que procesa el sistema.

Digito verificador: Valores numéricos utilizados para mantener la integridad de los datos almacenados en la base de datos, cada registro tiene su digito verificador horizontal y cada tabla tiene un digito verificador vertical dependiendo la tabla en la cual se encuentra.

Backup: Copia de respaldo del sistema

Restore: Acción de restaurar un backup

1. **Posicionamiento.**
   1. **Oportunidad de Negocio.**

Este sistema permitirá a la empresa informatizar el control de todas sus actividades (gestión de stock, gestión de ventas, gestión de clientes.), lo cual supondrá un acceso rápido y sencillo a los datos, gracias a interfaces gráficas sencillas y amigables.

* 1. **Sentencia que define el problema.**

|  |  |
| --- | --- |
| El problema de | Gestionar las órdenes de venta realizadas por los clientes.  Controla y calcular el stock de medicamentos.  Gestionar la cartera de clientes de la empresa y mantenerla actualizada.  Impresión de reporte de los módulos de ventas, stock y clientes. |
| afecta a | Farmacéutico, Administrativo |
| El impacto asociado es | Almacenar toda la información referente al stock de medicamentos y órdenes de venta recibidas, y que esta información esté al instante accesible y actualizado en lugares físicamente muy distantes es un proceso prácticamente imposible de realizar en el caso de que no esté informatizado. |
| Una solución adecuada sería | Informatizar el proceso, usando una red local con una base de datos accesible desde los distintos nodos de la red y generar interfaces amigables y sencillas con las que le permita al usuario acceder a dicha base de datos |

Sentencia que define la posición del Producto.

|  |  |
| --- | --- |
| para | Farmacéutico |
| quienes | Controlan el stock, las órdenes de venta y gestionan la cartera de clientes. |
| El nombre del producto | Farmacia “Villa Luro” |
| que | Almacena la información necesaria para la gestión de venta y stock de medicamentos. |
| no como | El sistema actual. |

1. **Descripción de Stakeholders (Participantes en el Proyecto) y Usuarios.**

Para proveer de una forma efectiva productos y servicios que se ajusten a las necesidades de los usuarios, es necesario identificar e involucrar a todos los participantes en el proyecto como parte del proceso de modelado de requerimientos. También es necesario identificar a los usuarios del sistema y asegurarse de que el conjunto de participantes en el proyecto los representa adecuadamente. Esta sección muestra un perfil de los participantes y de los usuarios involucrados en el proyecto, así como los problemas más importantes que éstos perciben para enfocar la solución propuesta hacia ellos.

* 1. **Resumen de Stakeholders.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Responsabilidades** |
| Hernán Settino | Representante Global de la empresa | Identifica los usuarios posibles del sistema.  Seguimiento del desarrollo del proyecto. Aprueba requisitos y funcionalidades |

* 1. **Resumen de Usuarios.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Stakeholders** |
| Vendedor | Responsable de ventas, Podrá ingresar las ventas realizadas | Vendedor |
| Administrativo | Realizar altas, bajas y modificaciones de los clientes, sus ventas y medicamentos | Administración |
| Farmacéutico | Realizar listados detallados filtrados por clientes, ventas, zonas, Reportes, stock. | Administración |

* 1. **Entorno de usuario.**

Los usuarios entrarán al sistema identificándose sobre un ordenador con cualquier sistema operativo de la familia de Microsoft Windows a partir del XP. Todos los equipos estarán dentro de una red LAN interna y contarán con un servidor de dominio. Este sistema es similar a cualquier aplicación Windows y por lo tanto los usuarios estarán familiarizados con su entorno.

* 1. **Perfil de los Stakeholders y Usuarios.**
* **Farmacéutico**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Hernán Settino |
| **Descripción** | Gerente General |
| **Tipo** | Gerente |
| **Responsabilidad** | Identifica los diferentes usuarios del sistema. Seguimiento del desarrollo. Aprobación de funcionalidades |
| **Criterio de éxito** | Poder consultar los reportes de la empresa para tomar decisiones, y todas las acciones que realice un vendedor y un administrativo |
| **Grado de participación** | Alto, Revisión de requerimiento y aprobación de la funcionalidad del sistema |
| **Comentarios** | Ninguno |

* **Vendedor**

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Vendedor |
| **Descripción** | Vendedor de medicamentos |
| **Tipo** | Usuario Experto |
| **Responsabilidades** | Responsable de la gestión de ventas. |
| **Criterio de Éxito** | Poder cargar ventas en el sistema |
| **Grado de participación** | Alto |
| **Comentarios** | Ninguno |

* **Administración**

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Administración |
| **Descripción** | Administrativo de la empresa |
| **Tipo** | Usuario experto |
| **Responsabilidades** | Encargado de la carga de clientes, ventas y control de stock |
| **Criterio de Éxito** | Carga de clientes, stock, ventas, y medicamentos. |
| **Grado de participación** | Alto |
| **Comentarios** | Ninguno |

* 1. **Seguridad de Ingresos.**

Cada usuario ingresará mediante un nombre de usuario intransferible con un nombre de usuario y contraseña encriptada, la cual se exigirá que contenga un mínimo de 8 dígitos alfanuméricos, además la acumulación de 3 intentos fallidos de login ocasionará el bloqueo automático del usuario. El desbloque deberá gestionarlo mediante un usuario don los permisos correspondientes. Por otra parte se grabará una bitácora con fecha y hora cada login y logout efectuados, como así también los eventos de bloqueos y desbloqueos de usuarios.

1. **Descripción Global del Producto.**
   1. **Perspectiva del producto.**

El producto a desarrollar es un sistema global para la empresa Farmacia Villa Luro., con la intención de agilizar su funcionamiento. Las áreas a tratar por el sistema son: clientes, stock, ventas y medicamentos.

* 1. **Resumen de características.**

A continuación se mostrará un listado con los beneficios que obtendrá el cliente a partir del producto:

|  |  |
| --- | --- |
| **Beneficio del cliente** | **Características que lo apoyan** |
| Mayor agilidad en los pedidos ya que actualmente se están haciendo en una planilla de Excel. | Aplicación desde la cual poder realizar los pedidos. |
| Gestión automatizada del stock de la farmacia. | Módulo de control del stock en la farmacia. |
| Mayor facilidad para la gestión de los clientes. | Base de datos centralizada con la información de toda la cartera de clientes. |
| Mayor facilidad en la búsqueda de medicamentos. | Módulo de consulta de medicamentos. |
| Automatización y control de ventas. | Módulo de automatización de la ventas |

1. **Descripción Global del Producto.**
   1. **Gestión de Ventas.**

El departamento de ventas dispone de un servicio de ventas: las ventas en el mostrador de la farmacia mediante los vendedores correspondientes. El usuario tendrá la opción de consultar reportes de venta de medicamentos con o sin receta por día, mes y año.

* 1. **Gestión de Clientes.**

Un representante de ventas o farmacéutico pueden modificar los datos de los clientes. También podrán darse de baja clientes, o darse de alta unos nuevos. También se podrá generar un reporte de los clientes con mayor compra de medicamentos por día, mes y años.

* 1. **Gestión de Medicamentos.**

Un representante de ventas podrá consultar en todo momento el catálogo de medicamentos.

* 1. **Gestión de Control de Stock.**

El departamento de control de stock tendrá acceso a todo el subsistema stock, es decir, todo aquello que englobe venta de pedidos, gestión de stock, facturación a clientes según modalidad de pago, etc.

* 1. **Gestión de Seguridad**

El sistema cuenta con un módulo de seguridad el que incluye la gestión de accesos establecido en el punto 3.6, como así también la grabación de una bitácora con todas transacciones que impliquen actualización de datos (inventarios de stock, ordenes de ventas, gestión de clientes) dicha bitácora será grabada en tiempo real en que se produce cada evento registrando el tipo de evento, importes y/o valores actualizados y usuarios que la realiza con la fecha y hora correspondiente, como así también el resultado final de la transacción en caso de corresponder el código de error producido. El contenido de la bitácora no podrá ser modificado bajo ninguna circunstancia ni por ningún tipo de perfil de usuario.

Para consultar la bitácora es necesario contar con los permisos correspondientes. Se podrá realizar la consulta con opción a exportación del contenido en forma total o bien estableciendo parámetros y filtros de búsquedas (tipos de eventos, usuarios, fecha, etc.).

1. **Restricciones.**

* El software trabajará sobre la infraestructura hardware mínimo establecido en el punto 8.2 del presente documento.
* El sistema funcionará con la base de datos que el equipo de trabajo diseñe durante el proceso de desarrollo.
* Para la implementación del sistema se harán uso de las herramientas .net y SQL server operará sobre el sistema operativo Windows XP o superior.

1. **Precedencia y Prioridad.**

La versión inicial deberá contener como mínimo la siguiente funcionalidad

* Control de los servicios e instalaciones del sistema Farmacéutico por parte del área administrativa.
* Interacción del usuario (farmacéutico, vendedor y administrativo) con los servicios e instalaciones implementadas en la Farmacia.
* Generación de estados de cuenta del cliente.

1. **Otros requisitos del producto.**

* El sistema no brindara detalles de facturación, como así no contemplará el manejo de obras sociales de los medicamentos.
* También no validará en el stock aquellos medicamentos que estén en vencimiento.
* El sistema no contará con el módulo de compras de medicamentos.
* El sistema no contará con el módulo de pago/cobros.
  1. **Requisitos del Sistema.**
* El sistema será aplicado en la plataforma Windows.
* Se utilizará el motor de Bases de datos SQL Server.
* Como software de programación se utilizará Visual Basic .Net.

1. **Requisitos de Documentación.**
   1. **Manual de Usuario.**

Se detallará brevemente las acciones que el sistema realiza. Desde las altas, bajas y modificaciones en la base de datos, hasta las acciones de proceso que el mismo posee.

* 1. **Ayuda en Línea.**

El sistema contará con ayuda en línea. La cual consistirá en descripciones no extensas para brindar un soporte al usuario. Las mismas se habilitaran a nivel formulario para orientar al usuario.

* 1. **Guías de Instalación, Configuración, y Fichero Léame.**
* El cliente dispondrá de una guía de instalación con el detalle de los pasos a seguir para la correcta instalación del producto obtenido.
* El cliente dispondrá de una guía de configuración. Donde se le brinda información de cómo configurar el sistema.
* El cliente dispondrá de un fichero léame.

1. **Detalles Técnicos de Seguridad**
   1. **Log In – Log Out**

Para poder utilizar el sistema el usuario deberá ingresar su nombre de usuario y contraseña, luego el sistema se encargará de validar el ingreso.

Cuando el usuario ingresa mal la contraseña tres veces consecutivas este se bloqueará, el sistema emitirá un mensaje para que se contacte con el administrador del sistema, y para poder volver a ingresar al sistema, debe loguearse un usuario con permisos de administrador para proceder al desbloqueo del mismo.

Al momento de realizar el Log in se inicia una sesión donde se guarda este usuario.   
Este inicio de sesión se registrará en la bitácora.

Dependiendo de la sesión que se inicia y del usuario que la inició, se verificaran los permisos antes de realizar cualquier operación.

* 1. **Usuario / Patente / Familia**

El sistema dispondrá de una opción de permisos, dentro de dicha opción se podrán administrar la asignación de Patentes y Familia a Usuarios y las relaciones entre Patentes y Familias, los cuales permitirán al usuario que se encuentre logueado la utilización de las opciones disponibles dentro del sistema.

Para administrar los permisos de los usuarios, se desplegará la opción de usuarios y seleccionará un usuario. Pulsando la opción de patente se abrirá una ventana donde aparecerán las patentes disponibles y las patentes asignadas a ese usuario como así también las patentes negadas, el usuario podrá quitar o asignar según corresponda las patentes.

A continuación se listan las Patentes disponibles dentro del sistema, las mismas pueden ser Denegadas o Asignadas a un usuario o Asignadas o Quitadas de una familia.

|  |
| --- |
| **Patentes Disponibles** |
| Registrar Cliente |
| Modificar Cliente |
| Eliminar Cliente |
| Registrar Medicamento |
| Modificar Medicamento |
| Eliminar Medicamento |
| Registrar Venta |
| Modificar Venta |
| Eliminar Venta |
| Backup |
| Restore |
| Reportes |
| Registrar Usuario |
| Modificar Usuario |
| Eliminar Usuario |
| Permisos |
| Bitacora |

Utilizando la misma metodología se pueden quitar o agregar patentes a las familias

A continuación se listan las Familias disponibles dentro del sistema.

|  |
| --- |
| **Familias Disponibles** |
| Admin |
| Farmaceutico |
| Administrativo |
| Vendedor |

Cabe resaltar que el usuario puede heredar patentes a través de las familias pero al tener negadas las patentes individuales las mismas serán respetadas sobre las heredadas en las familias.

* 1. **Back up y Restore**

El sistema contará con una opción de backup y restore, dicha opción le permitirá al usuario poder realizar un resguardo de la base de datos y/o restaurarla.

Ambas opciones tienen la característica de ser multivolumen con solo tildar la opción Multivolumen.

**Opción Backup:**

En la opción de backup el usuario debe seleccionar uno o varios destinos donde se realizará dicho backup, en caso de querer seleccionar varios destinos, el usuario debe presionar la opción Multivolumen, y luego presionar la opción Realizar.

**Opción Restore:**

En la opción de restore el usuario debe seleccionar uno o varios orígenes, en caso de querer seleccionar varios orígenes, el usuario debe presionar la opción Multivolumen, y luego presionar la opción Realizar Restore.

* 1. **Multi-Idioma**

El sistema contendrá un selector de idiomas en la pantalla de log In que contendrá el idioma Español e inglés. Dicho selector estará seteado por defecto en el idioma Español.

Los idiomas del sistema estarán parametrizados en una tabla que contendrá el nombre del control o el mensaje a traducir con el idioma correspondiente.

* 1. **Bitácora**

El sistema contendrá una opción bitácora que les permitirá a los usuarios realizar un seguimiento de todos los movimientos realizados por los usuarios, que intenten ingresar al sistema y utilicen la aplicación.

Dicha bitácora contendrá un ID de bitácora, nombre de usuario, descripción del evento realizado, fecha y hora del evento realizado.

Dentro de la opción bitácora podemos realizar listados de eventos, filtrando por Usuarios / Niveles de Criticidad / Intervalos de Fecha.

En caso de que el filtro aplicado no arroje resultados se emitirá en pantalla un aviso.

Los niveles de criticidad serán establecidos de la siguiente manera:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del Evento** | **Criticidad** |
| Registro de Ingreso al Sistema | Alta |
| Registro de Salida del Sistema | Alta |
| Bloquear Usuario | Alta |
| Desbloquear Usuario | Alta |
| Alta de un nuevo Usuario | Alta |
| Baja de un nuevo Usuario | Alta |
| Modificación de un nuevo Usuario | Alta |
| Registro de Backup de la Base de Datos | Alta |
| Restore de Backup de la Base de Datos | Alta |
| Registro de un nuevo Cliente | Media |
| Baja de un Cliente | Media |
| Modificación de un Cliente | Media |
| Registro de una Nueva Venta | Media |
| Baja de una Venta | Media |
| Modificación de Venta | Baja |
| Registro de un Nuevo Medicamento | Alta |
| Baja de Medicamento | Baja |
| Modificación de Medicamento | Baja |
| Registro de una Patente a una Familia | Baja |
| Registro de una Familia a un Usuario | Baja |
| Eliminar Patente a Usuario | Baja |
| Eliminar Patente a Familia | Baja |

* 1. **Dígitos verificadores**

En el sistema se implementaran los dígitos verificadores que son los que evitan que se modifiquen el contenido de los datos de las bases de datos de una forma inapropiada, modificando su contenido desde un acceso que no sea por medio de operaciones del sistema.

Se van a implementar dos tipos de dígitos verificadores, el horizontal y el vertical.

El Horizontal controla si se agregan columnas o si se modificaron los datos en alguna de las filas. El vertical sirve para saber si se agregaron más filas o también si se modificaron datos.

En el sistema que se desarrollara se incorporara las siguientes características para aquellas tablas de la base de datos las cuales se consideraron críticas:

Aquellas tablas críticas, las cuales requieren un mayor control de su contenido, tendrán un campo llamado DVH (verificador horizontal). También existirá otra tabla adicional llamada DVV, donde se acumulará la sumatoria de los (DVH) multiplicados por el número de fila de cada tabla a modo de controlar la verificación vertical de integridad.

De esta manera cuando se altere el contenido de alguna fila de la tabla, en forma intencional, y no por medio del sistema, hará que el resultado del proceso de comprobación de integridad no coincida con el valor almacenado en la columna del dígito verificador horizontal (DVH) para esa fila. Lo mismo pasaría si se eliminara una fila intencionalmente en una tabla el resultado del proceso de comprobación de integridad no coincidirá con el valor almacenado en la tabla de sumatorias de los DVH para la tabla irrumpida.

Cuando inicie la aplicación, se ejecutara automáticamente este proceso de verificación de la integridad de la base de datos realizando los cálculos de los dígitos verificadores que se detallaron en la parte superior. En caso de que exista algún inconveniente de inconsistencia dentro de la base de datos, el sistema informara al usuario por medio de un mensaje que se desplegara en la pantalla las medidas que deberá tomar.

|  |
| --- |
| **Tablas Afectadas** |
| Bitacora |
| Patente |
| Familia |
| Medicamento |
| Venta |

* 1. **Encriptación**

En el sistema se utilizaran 2 métodos de encriptación:

* Método de encriptación irreversible con el algoritmo MD5

Este algoritmo se aplicara al campo “Contraseña” de la tabla Usuario.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del Campo** | **Tabla** |
| Contraseña | Usuario |

* Método de encriptación reversible con el algoritmo RSA

Este algoritmo se aplicara a los siguientes campos:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del Campo** | **Tabla** |
| NombreUsuario | Usuario |
| DescripcionEvento | Bitacora |
| NombreFamilia | Familia |
| PrecioMedicamento | Medicamento |
| CantidadMedicamento | Medicamento |
| PrecioVenta | Venta |
| CantidadVendida | Venta |

* 1. **Mapa de Navegación**
  2. **Pruebas**
  3. **Manuales**
  4. **Ayuda**
  5. **Anexos (Normas, Resoluciones, etc.)**

